

TABLEAU RECAPITULATIF DES DEMARCHES ADMINISTRATIVES

(mise à jour 05 janvier 2022)

Ce tableau qui présente des dispositifs, des interlocuteurs physiques et des sites internet officiels de l'administration française et des services publics vise à aider les personnes atteintes de SEP et leurs proches dans leurs démarches administratives.

1/ GENERALITES

Marie Delenne Patiente Experte LFSEP

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Reconnaissance ALD (Affection de Longue Durée)	* Médecin traitant * CPAM	www.ameli.fr (site assurance maladie)
* Reconnaissance administrative du handicap	* MDPH * CDAPH (commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées)	www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire RQTH puis cliquer sur la loupe.
* Aides à la vie quotidienne (Services à la personne)	* Associations et entreprises d'aides à la personne	www.legifrance.gouv.fr * Conventions collectives de travail * CCN branche aide, accompagnement, services à domicile du 21 mai 2010 - secteur associatif- ou CCN des entreprises de services à la personne - secteur marchand - du 20 septembre 2012.
* CESU	* Centre National du traitement du CESU : 63 rue de la MONTAT 42961 Saint-Etienne cedex 9 Tel : 08 200 02 378 * Centre des finances publiques	www.cesu.urssaf.fr (site du CESU) www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire CESU puis cliquer sur la loupe. www.impots.gouv.fr
* Changement d'adresse en ligne		www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire déménagement puis cliquer sur la loupe.
* Accessibilité des ERP (Décret du 28 mars 2017 + Arrêté du 19 avril 2017)	* Mairies * Préfectures	www.service-public-pro.fr * Dans le cadre recherche, inscrire accessibilité puis cliquer sur "Entrée".

2/ MALADIE

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
Secteur Privé		
* Arrêt de travail + indemnisation SS + complémentaires * Télémédecine * Dossier médical partagé	* Médecin traitant * Employeur * Délégué du personnel * Assistante sociale	www.ameli.fr www.legifrance.gouv.fr www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire arrêt maladie puis cliquer sur "Entrée".
* Dispositions générales liées à la maladie (légal et conventionnelles)	* Employeur * Délégué du personnel	www.legifrance.gouv.fr conventions collectives de travail (CCN)

conventionnelles)		
* CSS (Complémentaire Santé Solidaire)	* CPAM et MSA	www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire complémentaire santé solidaire puis cliquer sur "Entrée".
Fonction Publique		
* Congé maladie ordinaire * Congé longue maladie (y compris fractionné)	* Médecin traitant * RH Administration * Syndicat * Assistante sociale * Comité médical	www.fonction-publique.gouv.fr * Dans le cadre recherche, inscrire maladie puis cliquer sur la loupe.

3/ PRESTATIONS LIEES AU HANDICAP

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
Secteur Privé		
* AAH (Allocation Adultes Handicapés) et les compléments : * majoration pour la vie autonome * garantie de ressources	* MDPH (décision) * CAF (gestion)	www.service-public.fr rechercher dans les menus : * social santé * handicap
* Pension d'invalidité	* CPAM) Dans ameli, cliquer sur la loupe et * MSA) aller dans la rubrique "votre Recherche"	www.ameli.fr
* Allocation supplémentaire d'invalidité	* CPAM) Idem * MSA) ci-dessus	www.ameli.fr
* PCH (aides humaines, techniques aménagement logement, véhicules, transport)	* MDPH	www.service-public.fr rechercher dans les menus : * social santé * handicap www.solidarites-sante.gouv.fr * Dans la rubrique rechercher : PCH et cliquer sur la loupe
* AEEH (Allocation d'Education Enfant Handicapé)	* MDPH	www.service-public.fr rechercher dans les menus : * social santé * handicap www.solidarites-sante.gouv.fr * Dans la rubrique rechercher : AEEH et cliquer sur la loupe
* Hébergement personne en situation de handicap	* MDPH	www.solidarites-sante.gouv.fr * Dans la rubrique rechercher : Hébergement et cliquer sur la loupe
* Bénéfice d'un SAVS ou d'un SAMSAH	*MDPH * CDAPH	
Fonction Publique		
* Invalidité fonctions publiques		www.service-public.fr

* Allocation invalidité temporaire (fonctionnaire) * Pension d'invalidité (contractuel)	* RH administration * Assistante sociale * Syndicat	* Dans le cadre recherche, écrire invalidité fonction publique puis cliquer sur la loupe.
--	---	--

4/ AIDES SPECIFIQUES PERSONNES AGEES HANDICAPEES

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Aide à domicile (aide-ménagère)	* Mairie * CCAS	www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, écrire aide à domicile puis cliquer sur la loupe.
APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) et autres allocations et aides : * ASPA * ASI * Aides sociales locales	* Mairie * CCAS * CLIC (Centre Locaux d'Information et de Coordination Gérontologique)	www.siteofficiel.fr/sante/sante-de-la-personne-agee/site-officiel-clic-info-personnes-agees-gouv-fr-s6697.html www.solidarites-sante.gouv.fr * Dans le cadre recherche, écrire ASI puis cliquer sur la loupe.

5/ CARTES SPECIFIQUES DU HANDICAP+PERMIS DE CONDUIRE

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Carte d'invalidité * Carte de priorité * Carte européenne de stationnement * Carte mobilité inclusion : (regroupement des trois précédentes depuis le 01.01.2017)	* MDPH * Assistante Sociale	www.solidarites-sante.gouv.fr * Dans le cadre recherche, écrire CMI puis cliquer sur la loupe et chercher CMI dans la liste des fiches. www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, écrire CMI puis cliquer sur la loupe.
* Permis de conduire et contrôle médical	* Préfecture + médecin-expert	www.service-public.fr/particuliers www.securite-routiere.gouv.fr rechercher : * Permis * Dans les différents permis de conduire contrôle médical de l'aptitude à la conduite

6/ TRAVAIL EMPLOI ET FORMATION

Dispositions communes Privé Public		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Obligation d'emploi des personnes handicapées	* AGEFIPH * FIPHFP * Pôle Emploi * Cap Emploi	www.service-public-pro.fr rechercher : obligation d'emploi travailleurs handicapés
* Dispositif emploi accompagné des personnes handicapées	* CDAPH * Cap Emploi * Pôle Emploi	https://travail-emploi.gouv.fr rechercher : * dispositif emploi puis emploi et handicap

	* Mission Locale	
* CAP EMPLOI	* CAP EMPLOI * MEDECIN DU TRAVAIL	https://travail-emploi.gouv.fr

Secteur Privé

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* RQTH (Reconnaissance de la Qualité du Travailleur Handicapé) *Recrutement * Aides exercice activité non-salariée *Congés (solidarité familiale, congé du proche aidant, présence parentale.....) *Temps partiel * Temps thérapeutique	* MDPH * Pôle emploi * CAP Emploi * Pôle Emploi * CAP Emploi * Employeur * Médecin traitant * Médecin conseil de la Sécurité Sociale	Pour tout renseignement sur le travail secteur privé: https://travail-emploi.gouv.fr rechercher : droit du travail
* Aptitude * Inaptitude	* Médecin du travail * Employeur * Représentant du personnel * Médecin du travail * Employeur * conseil des prud'hommes	https://travail-emploi.gouv.fr rechercher : * droit du travail * santé au travail
* Licenciement	* Employeur et organisations syndicales	https://travail-emploi.gouv.fr rechercher * droit du travail * licenciement
* Aides AGEFIPH : liées à l'aptitude, l'inaptitude et au licenciement (accessibilité entreprise, aide à l'insertion, au maintien dans l'emploi, à la formation...)		https://www.agefiph.fr CLIQUER SUR AGEFIPH - personnes handicapées CLIQUER SUR AGEFIPH - entreprises
*CPF de transition		www.cpf-de-transition.fr
* Formations communes		www.moncompteformation.gouv.fr
* Formations spécifiques	* MDPH * Employeur * Pôle emploi * CAP emploi * AGEFIPH	www.service-public.fr/particuliers rechercher * formations professionnelles

Fonction Publique

* RQTH	MDPH	
* Recrutement	* Pôle emploi * CAP emploi * Administration RH	www.fonction-publique.gouv.fr rechercher
* +Aides pour l'insertion et le maintien à l'emploi	* FIPHFP (Fond pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique)	* carrières et parcours professionnels dans le déroulé, handicap * aides pour l'insertion et le maintien dans l'emploi
* Aptitude	* Médecin de prévention	
* Adaptation du poste	* Administration RH	www.fiphfp.fr
* Adaptation des fonctions	* Médecin de prévention	
* Temps thérapeutique	* Comité médical	www.service-public.fr
* Reclassement	* Syndicats	rechercher
* Inaptitude et mise en disponibilité d'office	* Commission de réforme	* social santé * handicap * invalidité secteur public

7/ RETRAITE :

Secteur Privé		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* <u>Transition</u> Pension Invalidité /Pension Vieillesse * Retraite anticipée pour handicap * Retraite * Retraite complémentaire	* CPAM * CARSAT * MSA * CARSAT * MSA * CICAS Téléphone : 0820200189 * Syndicats	www.solidarites-sante.gouv.fr * Dans le cadre recherche, écrire retraite travailleurs handicapés puis cliquer sur la loupe. * retraite anticipée www.info-retraite.fr www.agirc-arrco.fr/particuliers (annuaire des CICAS)
Fonction Publique		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Retraites pour invalidité * Retraite	* Administration RH * Comité médical * commission de réforme * Administration RH * Syndicats	www.service-public.fr/particuliers * travail * retraites agents de la fonction publique www.retraite-fonctionnaire.org/fonctionnaires-territoriaux-et-hospitaliers.htm www.toutsurmesfinances.com/retraite/pensions-bercy-gouv-fr-le-site-internet-du-service-des-retraites-de-l-etat-a-ete-modernise.html

8/LOGEMENT

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
PCH aménagement logement	* MDPH * CAF- Conseil Départemental	www.service-public.fr/particuliers

* DALO	* Assistante Sociale * Préfecture	rechercher * logement * recherche DALO www.anil.org (agence nationale d'information sur le logement)
*Aides financières :		
* Chèque énergie	* CAF * Conseil Départemental * Fournisseur	www.service-public.fr/particuliers
* Réduction sociale téléphone		rechercher * logement * aides financières
* Fonds de solidarité pour le logement (FSL)		www.impots.gouv.fr
*Crédit d'impôt aménagement logement	* Centre des finances publiques	www.anah.fr
*Aides et prêts pour l'amélioration habitat	* ANAH (Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat) -CAF	www.caf.fr
Allocations Logement	* CAF	

9/ FISCALITE

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Impôt sur le revenu * Taxe d'habitation et taxe foncière (abattements, exonération) * Succession et donation (abattements)	* Centre des finances publiques	www.impots.gouv.fr rechercher * particuliers * personnes handicapées

10/ EMPRUNTS

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Risque aggravé de santé : CONVENTION AERAS (s'assurer et emprunter avec un risque aggravé de santé)	* Assureurs – Banques * Commission de Médiation AERAS 61, rue Taitbout 75009 PARIS * Santé Info Droits 0810 004 333 n° Azur non surtaxé ou 01 53 62 40 30	www.service-public.fr * dans le cadre recherche, écrire AERAS puis cliquer sur la loupe.